

В территориальный отдел Управление Роспотребнадзора по Красноярскому краю по городу Лесосибирск поступают обращения граждан по вопросам использования подарочных сертификатов.

Потребителей интересует возможность отказа от подарочного сертификата, в том числе в связи с окончанием срока его действия, а также законность «обнуления» остатка денежных средств, не использованных при расчете сертификатом.

В соответствии с правовыми позициями Верховного суда Российской Федерации денежные средства, полученные продавцом (исполнителем) при реализации подарочного сертификата, фактически являются предварительной оплатой товаров (услуг), которые будут приобретаться физическими лицами в будущем.

Обмен подарочного сертификата на товары (услуги) признается реализацией товаров (услуг).

Отношения по приобретению подарочного сертификата представляют собой заключение договора, на основании которого у владельца сертификата возникает право требования к продавцу (исполнителю) передачи товара (оказания услуги), а у продавца (исполнителя) – обязанность передать товар (оказать услугу), востребованный предъявителем подарочной карты.

Законодательством о защите прав потребителей не предусмотрено право продавца (исполнителя) на отказ потребителю в передаче товара (оказании услуги) в обмен на подарочный сертификат или в возврате денежных средств за неиспользованный подарочный сертификат (или остатка денежных средств, неиспользованных при расчете сертификатом), в том числе по причине истечения срока действия сертификата, в связи с установленными продавцом (исполнителем) правилами реализации подарочных сертификатов и другими обстоятельствами.

Потребитель, руководствуясь статьей 1102 Гражданского кодекса Российской Федерации вправе требовать от продавца (исполнителя) в обмен на подарочный сертификат: передачу товара (оказание услуги) или денежные средства за неиспользованный подарочный сертификат или остаток денежных средств, неиспользованных при расчете подарочным сертификатом (в том числе после окончания срока действия сертификата).

В целях самозащиты права потребитель может воспользоваться Претензией о нарушении права потребителя – владельца «подарочного» сертификата, разработанной Управлением в помощь потребителям, размещенной на официальном сайте Управления Роспотребнадзора по Красноярскому краю <https://24.rospotrebnadzor.ru>.

В случае невыполнения изложенных в претензии требований потребители имеют право обратиться в суд за защитой своих прав и законных интересов.

Квалифицированную помощь можно получить обратившись к специалистам территориального отдела Управления Роспотребнадзора по Красноярскому краю в г. Лесосибирске по адресу: Красноярский край, г. Лесосибирск, ул. Мира, в дни приема граждан либо по телефону 8(39145)5-50-21. Оставить обращение можно также на сайте Управления: http://24.rospotrebnadzor.ru/Priem_obraash_grajd/.